

CGU - CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS **SE RAPPORTANT A TOUS SERVICES DE COURS PARTICULIERS**

Toute collaboration avec la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE, SAS au capital social de 2.000 euros, dont le siège est 36, rue de la Grande Ceinture - 94100 Saint Maur des Fossés, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CRETEIL sous le numéro B 840 990 188, ayant pour nom commercial EXPLIQUE MOI PYTHAGORE entraîne l'application des conditions générales suivantes relatives aux prestations de cours particuliers et soutien scolaire à domicile assurées par la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE.

Le détail des services et avantages d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE pour les cours particuliers et la mise en relation est disponible sur le site : <https://www.expliquemoipythagore.fr/nosmethodes>

Les conditions générales de vente ci-dessous exposées, régissent les relations contractuelles entre les clients du site de la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE et ladite société. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables entre le client et la société. Lors de la validation par l'élève-client, de chaque commande sur le site, le client accepte sans réserves les conditions générales de vente après les avoir lues et s'engage à les respecter.

Toute souscription pour l'accès aux services de mise en relation d'un professeur pour les cours particuliers à domicile (niveaux : Collège, Lycée toutes filières) suppose le règlement d'un abonnement annuel ou semestriel ou trimestriel valable pour la période de l'abonnement choisi, pour toute la famille, assurant l'accès aux services proposés sur l'ensemble des plateformes appartenant à la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE et aux futurs services et outils pédagogiques disponibles ultérieurement ainsi que le suivi de l'élève. Lorsque l'élève client-parent ne dispose plus d'un abonnement actif, il lui suffit de le renouveler via son application ou le site internet. Le choix de l'abonnement reste libre.

La date de début d'activité de l'abonnement correspond à la date du ou d'un premier règlement de celui-ci.

Le client signe un mandat aux termes duquel il confie à la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE, la recherche de professeurs et la mise en relation professeur-élève, ainsi que la réalisation de tâches administratives. L'élève client suivi par un professeur peut à tout moment demander à changer d'intervenant.

La signature du mandat par le client est obligatoire pour bénéficier des services d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE qui se fait lors de l'inscription à la plateforme / site internet.

Le règlement du cours s'effectue directement au professeur, selon un montant déjà défini par la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE pour l'ensemble des clients parents et de ses professeurs.

Une fois la demande de cours acceptée par le professeur, l'heure de cours est validée.

Le professeur ou la micro entreprise notifie via l'application ou le site d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE à la fin de chaque cours, le déroulé de ce dernier et note sur 5 les points d'analyse et de satisfaction relatif au cours. L'élève client-parent procèdera de même. Le délai prévu pour ses informations est de 24 heures après la fin du cours en question. En l'absence de ces informations, la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE considèrera qu'aucune anomalie n'est constatée de la part du professeur et/ou de l'élève client- parent.

Les prix indiqués sur le site sont établis toutes taxes comprises.

Les moyens de paiement acceptés sont le prélèvement automatique et les cartes bancaires dont les paiements se font à travers les serveurs bancaires sécurisés de la BRED ou BNP. En communiquant ses coordonnées bancaires (IBAN ou carte bancaire), l'élève client - parent accepte par avance et sans condition que la société procède au règlement des sommes qui lui sont dues en utilisant ces moyens de paiement. L'élève client - parent autorise également par avance sa banque à débiter son compte au vu du type d'abonnement transmis à la société. En signant le mandat SEPA, l'élève client - parent autorise la société à débiter son compte bancaire (prélèvement SEPA) du montant correspondant au prix TTC de toutes les sommes dues à la société, et correspondant à l'abonnement choisi. A cette fin, l'élève client - parent confirme qu'il est titulaire du compte bancaire.

En communiquant une carte bancaire comme « moyen de paiement », l'élève client - parent donne à la société l'autorisation de débiter automatiquement cette carte afin de procéder au paiement des sommes dues pour l'abonnement ou le renouvellement de cet abonnement. Conformément à l'article L 133-8 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer, donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. A cette fin, l'élève client - parent confirme qu'il est titulaire de la carte à débiter dont il communique les seize chiffres et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Lors du paiement et lors de la saisie de la carte bancaire du client, les serveurs sécurisés de la BRED et BNP utilisent le protocole HTTPS (qui signifie que la connexion entre votre ordinateur ou votre mobile et le serveur de paiement est chiffrée par le protocole SSL). Aucune information liée à la carte bancaire des clients ne transite via le site internet et l'application de la société. La société n'enregistre en aucun cas les données relatives à la carte bancaire de l'élève client - parent. Grâce au système de cryptage, les coordonnées bancaires (numéro de carte de paiement et date d'expiration) communiquées par l'élève client - parent ne peuvent être interceptées par un tiers. Cette démarche s'inscrit dans la volonté par la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE, de lutter contre les fraudes aux modes de paiement sur internet et protéger ainsi l'ensemble des clients.

Droit de rétractation : l'élève client - parent dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du mandat, pour se rétracter en adressant un courrier recommandé la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE.

Toute rétractation effectuée conformément aux dispositions ci-dessus, donnera lieu au remboursement de la totalité des sommes versées.

Dans le cas où l'élève client – parent souhaite se rétracter après l'utilisation du service de mise en relation, ce dernier se verra dans l'obligation de payer une somme forfaitaire de 30 euros.

Les données conservées dans la base de données d'EXPLIQUE MOI PYTHAGORE font force probante des commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Avantage fiscal : Le recours aux services à la personne à domicile peut ouvrir droit à un avantage fiscal égal à 50% des sommes effectivement engagées pour le paiement du professeur (hors sommes engagées pour l'abonnement) dans les conditions de l'article 199 sexdecies du Code général des Impôts auquel le client est invité à se reporter. Il appartient au client de s'assurer de son éligibilité à cet avantage fiscal éventuel sans pouvoir rechercher la responsabilité d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE à ce titre.

Le professeur sous statut de microentreprise, fournit une facture de prestation par cours, pour faire bénéficier les clients parents de la déduction fiscale relative aux services à la personne et faire foi de la prestation accomplie.

Le professeur est tenu d'émettre une facture au nom du parent de l'élève client en sa qualité de micro entrepreneur, du montant déjà défini par la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE, pour le cours donné, dans la quelle il indiquera le nom, prénom et adresse de facturation du client ainsi que le lieu du déroulement du cours, la date, l'heure, le niveau et la matière du cours .

Le professeur se verra dans l'obligation de tenir une comptabilité suivie, de garder une copie des factures émises et d'en procurer un double à la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE.

Le présent contrat est soumis au droit français.

La société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, en cas de faute du client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

En cas de litige, le client aura la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du Livre VI du code de la consommation et dont les coordonnées sont les suivantes (L'Association des Médiateurs Européens 11, place Dauphine 75001 Paris), en application de l'article L. 616- 1 du même code.

Protection des données

En s'inscrivant sur le site, le client s'engage à fournir à la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE des informations sincères et véritables le concernant, permettant la bonne exécution de la prestation de service. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales de ventes. Le client autorise la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE à collecter, traiter et utiliser les informations le concernant. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », la collecte et le traitement des données à caractère personnel font l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

EXPLIQUE MOI PYTHAGORE est seule détentrice des informations concernant le client. Celui-ci peut à tout moment faire une demande auprès de la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE pour savoir quelles informations le concernant sont détenues par la société, s'opposer à leur traitement, les faire modifier ou supprimer.

Pour information, des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur du client. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.