

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Préambule

La protection de vos données à caractère personnel est un élément primordial de notre relation, que vous soyez client ou utilisateur de nos services et sites. Cette relation est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe notamment en application de la loi informatique et libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la « Réglementation ». La présente politique vous informe sur les catégories de données à caractère personnel que nous traitons, la façon dont nous les utilisons, les catégories de destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que sur les droits dont vous disposez. La présente politique décrit la façon dont EXPLIQUE MOI PYTHAGORE recueille et utilise vos informations personnelles pour vous fournir leur service. La présente politique s'applique à tous les utilisateurs de services, notre application, site Web, fonctionnalités. Cette politique s'applique aux clients-élève, Parents.

Quelles données recueillons-nous ?

EXPLIQUE MOI PYTHAGORE peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement via des tiers des données à caractère personnel. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Voici les différentes catégories de données collectées lors de votre inscription et dans le cadre de votre utilisation de nos services en ligne : Données d'identification (notamment nom, prénom, date de naissance, sexe, classe) ;

- Données de contact (adresse postale, électronique, téléphone) ;
- Données de connexion (notamment adresse IP de votre ordinateur, logs de connexion et d'usage) ;
- Données financières (moyens et historiques de paiement) ;
- Données concernant des avis sur notre service ;
- Données commerciales (abonnement utilisé) ;
- Données de contenus.

D'autres informations peuvent provenir d'autres sources comprenant notamment

- les utilisateurs envoyant des commentaires, comme des notes ;
- les utilisateurs demandant des services pour vous ou en votre nom ;
- les utilisateurs ou autres personnes fournissant des informations dans le cadre de réclamations ou de litiges ;
- les sources publiques ou administratives ;

EXPLIQUE MOI PYTHAGORE peut associer les informations recueillies auprès de ces sources à d'autres informations en sa possession.

Finalités

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

1. À des fins d'intérêts légitimes ou, le cas échéant, sur la base de votre consentement :

- Fourniture de contenus localisés et de recommandations personnalisées basés sur l'analyse des usages ;
- Développement des produits et services d'EXPLIQUE MOI PYTHAGORE ou de tiers et prospection commerciale ;
- Réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience.
- Lutte contre la fraude et prévention des impayés ;
- Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects ;

Durée de conservation

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales. Les données à caractère personnel utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Vers quels destinataires ?

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par le personnel habilité du groupe, des partenaires, des prestataires ou des administrations avec qui EXPLIQUE MOI PYTHAGORE pourra être en relation. Le recours à ces partenaires, prestataires ou administrations est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre vous et EXPLIQUE MOI PYTHAGORE. Si ces destinataires sont amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne, les transferts seront réalisés dans le respect de la Réglementation.

Quelle sécurité pour vos données ?

Les données sont enregistrées dans notre base de données qui elle-même est sur notre serveur protégé par notre prestataire hébergeur. Les données de paiements sont sous la sécurité de la plateforme de la banque nous fournissant le paiement sécurisé en ligne. Nous ne conservons aucunes données de paiement, ni d'empreintes.

A propos de vos droits

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales de EXPLIQUE MOI PYTHAGORE) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

Vos données à caractère personnel peuvent être conservées ou supprimées après votre décès conformément à la Réglementation. Vous disposez du droit de donner instruction à EXPLIQUE MOI PYTHAGORE de communiquer ces données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

Actualisation des données transmises

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.

Modalités d'exercice

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en envoyant un courrier postal à :

EXPLIQUE MOI PYTHAGORE

36 rue de la Grande Ceinture

94100 Saint Maur des Fossés

Vous devrez fournir vos nom, prénom, mail d'inscription ainsi qu'une copie d'une pièce d'identité. Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07

En savoir plus ?

Contactez-nous via le site, l'application téléphone mail (expliquemoipythagore@gmail.com) ou courrier : EXPLIQUE MOI PYTHAGORE, 36 Rue de la Grande Ceinture, 94100 Saint Maur des Fossés. La présente politique de protection des données à caractère personnel est susceptible d'évoluer selon les besoins d'EXPLIQUE MOI PYTHAGORE.